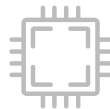


แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี ศูนย์คอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

(2561 - 2565)



ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

เลขที่ 80 ถนนนครสวรรค์ อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000

โทร 0-43712-160 โทรสาร 0-43712-161

คำนำ

แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามวิสัยทัศน์ของหน่วยงานที่มุ่งเน้นให้เกิดคุณภาพในการดำเนินงาน ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง เป็นไปตามมาตรฐานสากล และเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันให้แก่มหาวิทยาลัย โดยในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ครั้งนี้ คณะผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพแวดล้อม ปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้ถูกนำมาใช้ในการกำหนดเป็น ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ ที่ปรากฏในแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งจะถูกใช้เป็นแผนแม่บทในการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานและประเมินผลงานอย่างมีระบบในแต่ละปีงบประมาณต่อไป

ในการนี้ ขอขอบคุณบุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์ที่มีความตั้งใจและร่วมมือในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และขอขอบคุณวิทยากรทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการให้คำปรึกษาและให้ข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์อย่างยิ่งมา ณ ที่นี้

ประภากร ศรีสว่างวงศ์

(นายประภากร ศรีสว่างวงศ์)

ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์

สารบัญ

ส่วนที่ 1 บทนำ โครงสร้าง และบุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์	4
1.1 ประวัติความเป็นมาโดยย่อ	5
1.2 โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร	8
1.3 รายชื่อผู้บริหาร กรรมการบริหาร เจ้าหน้าที่ปัจจุบัน	9
<hr/>	
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเชิงยุทธศาสตร์ ที่มีผลต่อการดำเนินงานของศูนย์คอมพิวเตอร์ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565)	10
<hr/>	
ส่วนที่ 3 แผนยุทธศาสตร์ศูนย์คอมพิวเตอร์ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม	14
3.1 ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์	16
3.2 แผนผัง : แผนยุทธศาสตร์ศูนย์คอมพิวเตอร์ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565)	20



ส่วนที่ 1

บทนำ โครงสร้าง และบุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์

1.1 ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้จัดตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2540 เนื่องมาจากคอมพิวเตอร์สำหรับบริการนักศึกษาได้กระจุกกระจายอยู่ตามอาคาร 9 อาคาร 10 ซึ่งไม่สะดวกในการควบคุมดูแลและจัดการ การจัดตั้งครั้งแรกอยู่ที่ชั้น 1 อาคาร 8 และเพื่อให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา ศูนย์คอมพิวเตอร์จึงได้ขยายห้องสำหรับบริการไปที่อาคาร ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ชั้น 1

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้จัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ขึ้นเพื่อเป็นศูนย์กลางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ เพื่อสนับสนุนพัฒนาการด้านการศึกษาของนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรในมหาวิทยาลัย และเพื่อวางพื้นฐานด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ โดยศูนย์คอมพิวเตอร์ มีการให้บริการดังนี้

➤ บริการวิชาการ จัดการด้านการฝึกอบรม

ให้แก่ นักศึกษา อาจารย์บุคลากรในมหาวิทยาลัยและบุคลากรภายนอกมหาวิทยาลัย บริการติดตั้ง ซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย

➤ บริการด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

มีห้องปฏิบัติการ บริการด้านการค้นคว้า สืบค้นข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต บริการเครื่องพิมพ์ เครื่องสแกนภาพ เป็นต้น



นอกจากนี้งานบริการแล้ว ศูนย์คอมพิวเตอร์ ยังต้องรับผิดชอบในการวางแผนพัฒนา ระบบสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ เพื่อให้มหาวิทยาลัยฯ มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยพร้อมใช้งานและสามารถบริการ คอมพิวเตอร์ แก่หน่วยงานภายในท้องถิ่นอีกด้วย

ผู้บริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ มีดังนี้

> **พ.ศ. 2540 – 2545**

นายวิทยา อารีราษฎร์

อาจารย์ 2 ระดับ 6

> **พ.ศ. 2546 – 2548**

นายสนิท ตีเมืองซ้าย

อาจารย์ 1 ระดับ 5

> **พ.ศ. 2548 – 2548**

นายสิทธิชัย บุษหมั่น

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ระดับ 8

> **พ.ศ. 2548 – 2554**

นายณัฐพงษ์ พันธุ์มณี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ระดับ 8

> **พ.ศ. 2554 – 2555**

นางกาญจนา คำสมบัติ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ระดับ 8

> **พ.ศ. 2556 – 2559**

นายนราธิป ทองปาน

อาจารย์

> **พ.ศ. 2560 – ปัจจุบัน**

นายประภากร ศรีสว่างวงศ์

อาจารย์

ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ตั้งอยู่ที่

เลขที่ 80 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

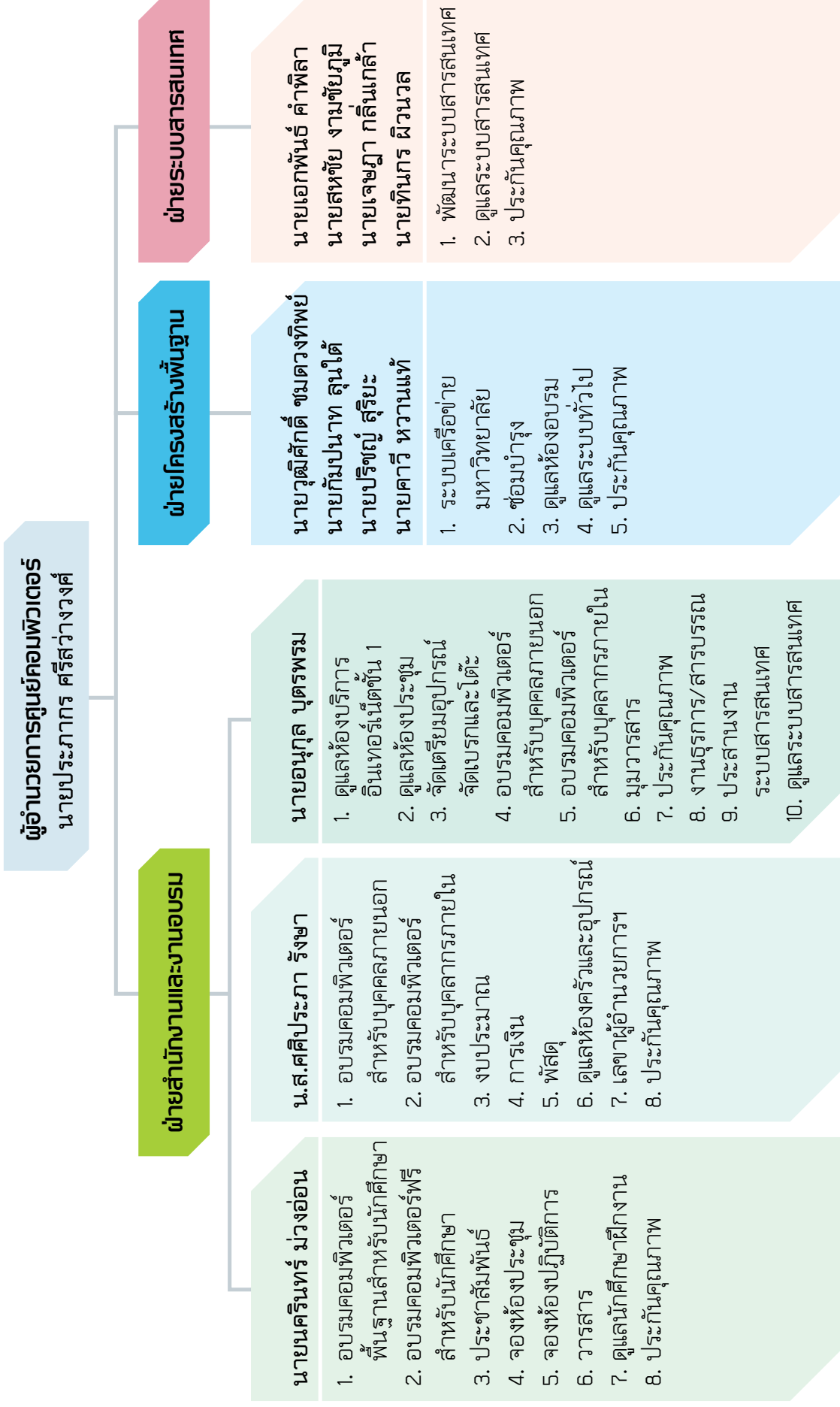
อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ชั้น 1 (ตรงข้ามอาคาร 15 ชั้น)

โทรศัพท์ 043 722118 ต่อ 2123

<http://cc.rmu.ac.th>



1.2 โครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหาร



1.3 รายชื่อผู้บริหาร กรรมการบริหาร เจ้าหน้าที่ปัจจุบัน

- | | |
|-------------------------------|--|
| ➢ อาจารย์ประภากร ศรีสว่างวงศ์ | ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ |
| ➢ นายอนุกุล บุตรพรม | เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ |
| ➢ นางสาวศศิประภา รังษา | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบงานคอมพิวเตอร์ |
| ➢ นายสหชัย งามชัยภูมิ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| ➢ นายปรีชญ์ สุริยะะ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| ➢ นายทินกร ผิวนวล | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| ➢ นายเอกพันธ์ คำพิลา | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| ➢ นายเชษฐา กลิ่นเกล้า | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| ➢ นายกัมปนาท ลุนไต้ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| ➢ นายวุฒิศักดิ์ ชมดวงทิพย์ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| ➢ นายนครินทร์ ม่วงอ่อน | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |
| ➢ นายคารวี หวานแท้ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ |



ส่วนที่ 2

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม
เชิงยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อการดำเนินงาน
ของศูนย์คอมพิวเตอร์ 5 ปี
(2561-2565)

1. วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของศูนย์คอมพิวเตอร์ (SWOT Analysis)

1.1 จุดแข็ง (Strength)

- บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดเทคโนโลยีให้กับคณาจารย์และนักศึกษา ซึ่งผ่านการอบรมและได้รับประกาศนียบัตรของ Microsoft
- บุคลากรมีความสามารถในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อบริการแก่ชุมชน
- มีซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนการศึกษาในศตวรรษที่ 21
- มีระบบการเชื่อมโยงและประสานบริการเครือข่ายระหว่างมหาวิทยาลัย
- มีระบบสารสนเทศที่สามารถบูรณาการข้อมูลกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย

1.2 จุดอ่อน (Weakness)

- งบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนไม่สอดคล้องกับภารกิจของศูนย์คอมพิวเตอร์
- บุคลากรมีทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศค่อนข้างน้อย
- ยังไม่มีบริการวิชาการที่ถ่ายทอดแก่ชุมชนและก่อให้เกิดรายได้
- อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายมีอายุการใช้งานยาวนาน ก่อให้เกิดความเสี่ยงและไม่เอื้อต่อการให้บริการที่ทันต่อสถานการณ์
- ยังไม่มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถให้บริการเพื่อลดความเหลื่อมล้ำแก่ผู้ด้อยโอกาสในมหาวิทยาลัย
- ระบบเครือข่ายไร้สายยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ และไม่ครอบคลุมทั่วถึงทั้งมหาวิทยาลัย

1.3 โอกาส (Opportunity)

- มีแหล่งงบประมาณจากหน่วยงานภายนอกในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ของศูนย์คอมพิวเตอร์
- มีหน่วยงานภายนอกพร้อมให้การสนับสนุนในการพัฒนาบุคลากรและการดำเนินงานของศูนย์คอมพิวเตอร์
- รัฐบาลมีนโยบาย Thailand 4.0
- นโยบายแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจในศตวรรษที่ 21

1.4 อุปสรรค (Threat)

- ระเบียบ ข้อบังคับในการจัดซื้อจัดจ้างไม่สอดคล้องกับวิธีการปฏิบัติงานจริง
- ต้องอาศัยบุคลากรภายนอกในการบำรุงรักษาทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
- เทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

2. การกำหนดปัจจัยแห่งความสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์ รองรับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเชิงยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานของศูนย์คอมพิวเตอร์ใน 5 ปี (2561-2565)

2.1 จุดแข็งที่สำคัญที่สุดและแนวทางการใช้ประโยชน์

- 1) ปัจจัยจุดแข็งที่สำคัญที่สุดที่จะมีผลต่อการดำเนินงานของศูนย์คอมพิวเตอร์
 - บุคลากรมีความสามารถและศักยภาพในการปฏิบัติงานในระดับสูง
(ในเชิงปริมาณ : บุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์มีศักยภาพในการปฏิบัติงานในระดับสูง โดยพิจารณาจากงานในความรับผิดชอบของศูนย์คอมพิวเตอร์ที่มีปริมาณมาก เนื่องจากต้องดูแลทั้งมหาวิทยาลัย เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนบุคลากรที่มีเพียง 11 คน
ในเชิงคุณภาพ : บุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์มีความสามารถในการพัฒนานวัตกรรม/ซอฟต์แวร์/ระบบสารสนเทศ ต่าง ๆ ที่ใช้ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยได้เอง ส่งผลให้มหาวิทยาลัยสามารถลดค่าใช้จ่ายในงบประมาณด้านดังกล่าวได้)
- 2) แนวทางการใช้ประโยชน์จากปัจจัย “จุดแข็ง” ที่วิเคราะห์ไว้
 - ส่งเสริมให้บุคลากรถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเพื่อเป็นการพัฒนานักวิชาการคอมพิวเตอร์/บุคลากรที่ทำงานเกี่ยวข้องให้มีศักยภาพในการทำงานที่สูงขึ้น ซึ่งจะเป็นการลดภาระงานของศูนย์คอมพิวเตอร์
 - ส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนานวัตกรรม/ซอฟต์แวร์/ระบบสารสนเทศในเชิงพาณิชย์ หรือเพื่อประโยชน์เชิงสาธารณะ ซึ่งจะเป็นการสร้างรายได้/ชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงานในวงกว้าง

2.2 จุดอ่อนที่สำคัญที่สุดและแนวทางการพัฒนาเพื่อลดจุดอ่อน

- 1) ปัจจัยจุดอ่อนที่สำคัญที่สุดที่จะมีผลต่อการดำเนินงานของศูนย์คอมพิวเตอร์
 - อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายมีอายุการใช้งานยาวนาน ก่อให้เกิดความเสี่ยงและไม่เอื้อต่อการให้บริการที่ทันต่อสถานการณ์

2) แนวทางการพัฒนาเพื่อลด “จุดอ่อน” ที่วิเคราะห์ไว้

- จัดทำการวิเคราะห์สภาพของอุปกรณ์ ระบบเครือข่าย วิเคราะห์ความต้องการในการใช้งาน และจัดทำแผนงาน/งบประมาณ ที่สอดคล้องต่อความต้องการและการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

2.3 สภาพโอกาสที่สำคัญที่สุดและแนวทางการใช้ประโยชน์

1) ปัจจัยสภาพโอกาสที่สำคัญที่สุดที่จะมีผลต่อการดำเนินงานของศูนย์คอมพิวเตอร์

- มีหน่วยงานภายนอกพร้อมให้การสนับสนุนในการพัฒนาบุคลากรและการดำเนินงานของศูนย์คอมพิวเตอร์
- แนวนโยบาย/แผนการพัฒนา/การจัดทำงบประมาณประเทศของ รัฐบาล/กระทรวง/หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมุ่งเน้นให้ตอบสนองการพัฒนาประเทศตามแนวทางประเทศไทย 4.0

2) แนวทางการใช้ประโยชน์จากปัจจัย “สภาพโอกาส” ที่วิเคราะห์ไว้

- สร้างความร่วมมือ/ทำการศึกษา/ประยุกต์แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)/หรือส่งบุคลากรเข้าร่วมเรียนรู้จากหน่วยงานภายนอก
- จัดทำแนวนโยบาย/ข้อเสนอโครงการที่ตอบสนองต่อการสนับสนุนงบประมาณที่เป็นไปตามแนวนโยบายจากหน่วยงานภายนอก

2.4 สภาพอุปสรรคที่สำคัญที่สุดและแนวทางการปรับตัวแก้ไขปัญหา

1) ปัจจัยสภาพอุปสรรคที่สำคัญที่สุดที่จะมีผลกระทบต่อการทำงาน of ศูนย์คอมพิวเตอร์

- ทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น อุปกรณ์/ซอฟต์แวร์/ระบบสารสนเทศ บางรายการ ต้องอาศัยบุคลากรภายนอกในการบำรุงรักษาเนื่องจาก ทรัพยากรบางรายการบุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์ไม่สามารถเข้าถึง หรือขาดความรู้เฉพาะด้านในการบำรุงรักษา

2) แนวทางการจัดการจากปัจจัย “สภาพอุปสรรค” ที่วิเคราะห์ไว้

- ส่งบุคลากรเข้าอบรมความรู้เฉพาะด้านให้สูงขึ้น
- โอนถ่ายความรับผิดชอบ/มหาวิทยาลัยจัดทำกฎระเบียบหรืออนุญาตให้ศูนย์คอมพิวเตอร์มีสิทธิ์ในการเข้าถึงทรัพยากรได้โดยตรง



ส่วนที่ 3

แผนยุทธศาสตร์ศูนย์คอมพิวเตอร์ 5 ปี
(พ.ศ.2561-2565)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

วิสัยทัศน์ (Vision)

บริการรวดเร็ว ก้าวไกลด้วยนวัตกรรมดิจิทัล มุ่งสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน

มูลค่าหลัก (Core Values)

1. การบริการที่ส่งมอบ (Commitment)
มีการให้บริการที่หลากหลาย รวดเร็ว ได้มาตรฐาน ซึ่งสร้างความพึงพอใจและก่อให้เกิดผลกระทบ (impact) แก่ผู้ใช้งานทุกกลุ่ม
2. นวัตกรรม (Innovation)
พัฒนาและผลักดันการดำเนินงานโดยอาศัยนวัตกรรมที่พัฒนา/ต่อยอดขึ้นเองเป็นหลัก
3. การเพิ่มขีดความสามารถ (Empowerment)
พัฒนาและผลักดันขีดความสามารถและศักยภาพของทั้งบุคลากรและทรัพยากรเพื่อความคุ้มค่าและประสิทธิภาพสูงสุด

พันธกิจ (Mission)

1. เป็นศูนย์กลางเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
2. ให้บริการวิชาการสนับสนุนการเรียนการสอน งานวิจัย แก่บุคลากรและนักศึกษา
3. พัฒนาศักยภาพบุคลากรและนักศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. พัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์และสารสนเทศการบริหารงานมหาวิทยาลัย
5. เป็นหน่วยงานในการประสาน กำหนดแผนงานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศ
6. สร้างนวัตกรรมให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและมีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัยเพื่อเข้าสู่ระดับประเทศ
7. พัฒนาระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยให้ทันสมัยกับเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับผู้ใช้งาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาบุคลากร

> เป้าประสงค์

1. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญตามมาตรฐานวิชาชีพ
2. บุคลากรมีความมั่นคงและก้าวหน้าในสายอาชีพ
3. บุคลากรมีทักษะการสื่อสารที่ตอบสนองต่อการทำงานในระดับสากล (แรงงานในศตวรรษที่ 21)
4. บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรมและปฏิบัติงานเป็นไปตามจรรยาบรรณวิชาชีพ

> กลยุทธ์

1. ส่งเสริม/สนับสนุนบุคลากรให้เข้ารับการอบรมพัฒนาความรู้จากหลักสูตรที่ได้มาตรฐาน
2. จัดสรรงบประมาณเพื่อการอบรมในแผนงบประมาณประจำปี
3. ส่งเสริม/สนับสนุนบุคลากรให้เข้ารับการอบรมทดสอบความรู้/ความเชี่ยวชาญจากหน่วยงาน/มาตรฐานระดับสากล
4. ส่งเสริม/สนับสนุนให้บุคลากรทำผลงานเพื่อการขอประเมินตำแหน่งในระดับปฏิบัติการที่สูงขึ้น
5. ประชาสัมพันธ์/ชักจูงให้บุคลากรเห็นถึงผลประโยชน์ในการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น
6. จัดโครงการอบรมเพื่อส่งเสริมการใช้งานภาษาต่างประเทศ
7. ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษ
8. สอดแทรกภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น
9. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรและควบคุมให้เป็นไปตามระเบียบ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

> เป้าประสงค์

1. ระบบเครือข่ายแบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัยมีความเร็วในการสื่อสารไม่น้อยกว่า 1 Gbps
2. ระบบเครือข่ายแบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัยสามารถรองรับการให้บริการได้ไม่ต่ำกว่ามาตรฐาน IEEE802.11n
3. มีระบบสำรองไฟฟ้าที่เพียงพอสำหรับทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศมีเสถียรภาพในการให้บริการ

> กลยุทธ์

1. จัดทำระบบและรายงานสภาพการติดตั้งระบบเครือข่ายเฉพาะที่
2. จัดหาอุปกรณ์/สายสัญญาณทดแทนให้เป็นไปตามมาตรฐาน
3. ทำการทดสอบและรายงานสภาพการติดตั้งสายสัญญาณใยแก้วนำแสงภายในมหาวิทยาลัย
4. จัดหา/ซ่อมแซม อุปกรณ์และสายสัญญาณให้เป็นไปตามมาตรฐาน
5. จัดทำระบบและรายงานสภาพการติดตั้ง Access Point
6. จัดหาอุปกรณ์/สายสัญญาณทดแทนให้เป็นไปตามมาตรฐาน
7. ทำการสำรวจและรายงานสภาพความต้องการและการเชื่อมต่อระบบไฟฟ้าของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ
8. จัดหาระบบสำรองไฟฟ้าเพิ่มเติมตามความจำเป็น
9. จัดทำแผนงานการบูรณะเครื่อง Power Generator และจัดทำรายงานการตรวจสอบตามแผนงาน
10. ปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานของ Core Switch
11. จัดหา/ติดตั้งระบบสำรองไฟสำหรับ Core Switch
12. จัดหา/พัฒนาระบบตรวจสอบสภาพการทำงานของ Core Switch
13. ปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานของเครื่องแม่ข่ายในศูนย์คอมพิวเตอร์
14. จัดหา/ติดตั้งระบบสำรองไฟสำหรับเครื่องแม่ข่ายในศูนย์คอมพิวเตอร์
15. จัดหา/พัฒนาระบบตรวจสอบสภาพการทำงานของเครื่องแม่ข่ายภายในศูนย์คอมพิวเตอร์

16. พัฒนาการใช้สภาพแวดล้อมผ่านระบบ Cloud ที่มีเสถียรภาพสูงในการให้บริการ
17. โอนย้าย/ติดตั้งเว็บไซต์ให้ทำงานบนระบบ Cloud
18. จัดทำแผนการสำรองข้อมูล
19. จัดทำแหล่งสำรองข้อมูลบนระบบ Cloud

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาระบบสารสนเทศ ส่งเสริมการวิจัย และพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล

> เป้าประสงค์

1. ระบบสารสนเทศสามารถตอบสนองต่อการดำเนินงานเพื่อการแข่งขันของมหาวิทยาลัย
2. ระบบสารสนเทศที่พัฒนามีความมั่นคง ปลอดภัย เป็นไปตามมาตรฐานสากล
3. ระบบสารสนเทศที่พัฒนาสามารถให้บริการได้อย่างเท่าเทียม
4. เกิดมูลค่าจากงานวิจัยหรือนวัตกรรมดิจิทัล

> กลยุทธ์

1. สนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศในลักษณะบูรณาการหรือธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligence) เพื่อการแข่งขันของมหาวิทยาลัย
2. จัดสรรงบประมาณ/ทรัพยากรที่สอดคล้องลงในแผนงาน
3. จัดหา/จัดทำระบบการประเมินแบบทันที่
4. ส่งเสริม/สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการพัฒนาระบบ
5. จัดหา/ส่งเสริมให้ใช้เครื่องมือที่เกี่ยวข้องเพื่อการทดสอบระบบสารสนเทศ
6. พัฒนาและติดตั้งระบบสารสนเทศแบบรวมศูนย์ภายใต้เครื่องหมายถ่ายที่มี Certificate
7. ส่งเสริม/สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ในการออกแบบตามแนวทาง WCAG
8. ทำการตรวจสอบ/สอบทานระบบผ่านเครื่องมือ Validate ที่เป็นมาตรฐาน

9. ส่งเสริมให้บุคลากรขอทุนสนับสนุนโครงการวิจัยจากสถาบันวิจัยและพัฒนาหรือจากหน่วยงานภายนอก
10. ส่งเสริม/สนับสนุนให้บุคลากรนำเสนอผลงานวิจัย/นวัตกรรมต่อสาธารณะ โดยการให้งบประมาณสนับสนุน
11. สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาการบริการและส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

➢ เป้าประสงค์

1. ผู้รับบริการได้รับการบริการอย่างทันช่วงเวลาและทั่วถึง
2. มีการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ผ่านช่องทางแบบอัตโนมัติ/กึ่งอัตโนมัติ
3. นักศึกษา/บุคลากรของมหาวิทยาลัยได้รับการพัฒนาความรู้/ศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อนโยบายของประเทศ/มหาวิทยาลัย
4. นักวิชาการคอมพิวเตอร์/ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องได้รับการพัฒนาศักยภาพเทคโนโลยีสารสนเทศเฉพาะด้าน

➢ กลยุทธ์

1. จัดทำแนวปฏิบัติ/มาตรฐานการให้บริการ
2. จัดทำ/จัดหาระบบการประเมินจากผู้ให้บริการแบบทันทีและหลากหลาย
3. มุ่งเน้นพัฒนาระบบบนพื้นฐาน Platform ที่มีการให้บริการในปัจจุบัน
4. จัดทำโครงการอบรมที่สอดคล้อง หลากหลาย และทันต่อเหตุการณ์
5. จัดโครงการอบรมที่สอดคล้องกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเฉพาะกลุ่ม
6. จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรเฉพาะกลุ่ม
7. ส่งเสริมให้เกิดการยอมรับมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรเฉพาะกลุ่มจากฝ่ายบริหาร

วิสัยทัศน์	บริการวงกว้าง ก้าวไกลด้วยนวัตกรรมดิจิทัล มุ่งสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน
มูลค่าหลัก	<ol style="list-style-type: none">1. การบริการที่ส่งมอบ (Commitment) มีการให้บริการที่หลากหลาย รวดเร็ว ได้มาตรฐาน ซึ่งสร้างความพึงพอใจและก่อให้เกิดผลกระทบ (Impact) แก่ผู้ใช้งานทุกกลุ่ม2. นวัตกรรม (Innovation) พัฒนาและผลักดันการดำเนินงานโดยอาศัยนวัตกรรมที่พัฒนา/ต่อยอดขึ้นเองเป็นหลัก3. การเพิ่มขีดความสามารถ (Empowerment) พัฒนาและผลักดันขีดความสามารถและศักยภาพบุคลากรและทรัพยากรเพื่อเพิ่มความคุ้มค่าและประสิทธิภาพสูงสุด
พันธกิจ	<ol style="list-style-type: none">1. เป็นศูนย์กลางเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย2. ให้บริการวิชาการสนับสนุนการเรียนการสอน งานวิจัย แก่บุคลากรและนักศึกษา3. พัฒนาศักยภาพบุคลากรและนักศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ4. พัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์และสารสนเทศการบริหารงานมหาวิทยาลัย5. เป็นหน่วยงานในการประสานงาน กำหนดแผนงานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศ6. สร้างนวัตกรรมให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัยเพื่อเข้าสู่ระดับประเทศ7. พัฒนาระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยให้ทันสมัยกับเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับผู้ใช้งาน

<p>ประเด็นยุทธศาสตร์</p>	<p>1. พัฒนาบุคลากร</p> <ol style="list-style-type: none"> บุคลากรมีความเชี่ยวชาญตามมาตรฐานวิชาชีพ บุคลากรมีความมั่นคงและก้าวหน้าในสายอาชีพ บุคลากรมีทักษะการสื่อสารที่ตอบสนองต่อการทำงานในระดับสากล (แรงงานในศตวรรษที่ 21) บุคลากรมีคุณธรรมจริยธรรมและปฏิบัติงานเป็นไปตามจรรยาบรรณวิชาชีพ 	<p>2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <ol style="list-style-type: none"> ระบบเครือข่ายแบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัยมีความเร็วในการสื่อสารไม่น้อยกว่า 1Gbps ระบบเครือข่ายแบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัยสามารถรองรับการให้บริการได้ไม่ต่ำกว่ามาตรฐาน IEEE802.11n มีระบบสำรองไฟฟ้าที่เพียงพอสำหรับทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศมีเสถียรภาพในการให้บริการ 	<p>3. พัฒนาระบบสารสนเทศส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล</p> <ol style="list-style-type: none"> ระบบสารสนเทศสามารถตอบสนองต่อการดำเนินงานเพื่อการแข่งขันของมหาวิทยาลัย ระบบสารสนเทศที่พัฒนา มีความมั่นคงปลอดภัยเป็นไปตามมาตรฐานสากล ระบบสารสนเทศที่พัฒนาสามารถให้บริการได้อย่างเท่าเทียม เกิดมูลค่าจากงานวิจัยหรือนวัตกรรมดิจิทัล 	<p>4. พัฒนาการบริการและส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <ol style="list-style-type: none"> ผู้รับบริการได้รับการบริการอย่างทันช่วงเวลาและทั่วถึง มีการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ผ่านช่องทางอัตโนมัติ/กึ่งอัตโนมัติ นักศึกษา/บุคลากรของมหาวิทยาลัยได้รับการพัฒนาความรู้/ศักยภาพด้านเทคโนโลยี สารสนเทศที่ตอบสนองต่อนโยบายของประเทศ/มหาวิทยาลัย นักวิชาการคอมพิวเตอร์/ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องได้รับการพัฒนาศักยภาพเทคโนโลยีสารสนเทศเฉพาะด้าน
---------------------------------	--	--	---	---

กลยุทธ์

- ส่งเสริม/สนับสนุนบุคลากรให้เข้ารับการอบรมพัฒนาความรู้จากหลักสูตรที่ได้มาตรฐาน
- จัดสรรงบประมาณเพื่อการอบรมในแผนงบประมาณประจำปี
- ส่งเสริม/สนับสนุนบุคลากรให้เข้ารับการอบรมทดสอบความรู้/ความเชี่ยวชาญจากหน่วยงาน/มาตรฐานระดับสากล
- ส่งเสริม/สนับสนุนให้บุคลากรทำผลงานเพื่อการขอประเมินตำแหน่งในระดับปฏิบัติการที่สูงขึ้น
- ประชาสัมพันธ์/ชักจูงให้บุคลากรเห็นถึงผลประโยชน์ในการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น
- จัดโครงการอบรมเพื่อส่งเสริมการใช้งานภาษาต่างประเทศ

- จัดทำระบบและรายงานสภาพการติดตั้งระบบเครือข่ายเฉพาะที่
- จัดหาอุปกรณ์/สายสัญญาณทดแทนให้ขึ้นไปตามมาตรฐาน
- ทำการทดสอบและรายงานสภาพการติดตั้งสายสัญญาณในมหาวิทยาลัย
- จัดหา/ซ่อมแซม อุปกรณ์และสายสัญญาณให้เป็นไปตามมาตรฐาน
- จัดทำระบบและรายงานสภาพการติดตั้ง Access Point
- จัดหาอุปกรณ์/สายสัญญาณทดแทนให้ขึ้นไปตามมาตรฐาน

- สนับสนุนการพัฒนาาระบบสารสนเทศในลักษณะบูรณาการหรือธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligence) เพื่อการแข่งขันของมหาวิทยาลัย
- จัดสรรงบประมาณ/ทรัพยากรที่สอดคล้องลงในแผนงาน
- จัดหา/จัดทำระบบการประเมินแบบทั่วทั้งบุคลากร/สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการพัฒนาาระบบ
- จัดหา/ส่งเสริมให้ใช้เครื่องมือที่เกี่ยวข้องเพื่อการทดสอบระบบสารสนเทศ
- พัฒนาและติดตั้งระบบสารสนเทศแบบรวมศูนย์ภายใต้เครื่องแม่ข่ายที่มี Certificate

- จัดทำแนวปฏิบัติ/มาตรฐานการให้บริการ
- จัดทำ/จัดหาระบบการประเมินจากผู้ใช้บริการแบบทั่วทั้งที่และหลากหลาย
- มุ่งเน้นพัฒนาระบบพื้นฐาน/Platform ที่มีการให้บริการในปัจจุบัน
- จัดทำโครงการอบรมที่สอดคล้อง หลากหลาย และทันต่อเหตุการณ์
- จัดทำโครงการอบรมที่สอดคล้องกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเฉพาะกลุ่ม
- จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรเฉพาะกลุ่ม

กลยุทธ์
(ต่อ)

<p>7. ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษ</p> <p>8. สอดแทรกภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น</p> <p>9. ติดตามและประเมินผล</p> <p>การปฏิบัติงานของบุคลากร และควบคุมให้เป็นไปตามระเบียบ</p>	<p>7. ทำการสำรวจและรายงานสภาพความต้องการและการเชื่อมต่อระบบไฟฟ้าของทรัพย์สินเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>8. จัดทำระบบสำรองไฟฟ้าเพิ่มเติมตามความจำเป็น</p> <p>9. จัดทำแผนงานการบูรณะเครื่อง Power Generator และจัดทำรายงานการตรวจสอบตามแผนงาน</p> <p>10. ปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานของ Core Switch</p> <p>11. จัดหา/ติดตั้งระบบสำรองไฟสำหรับ Core Switch</p> <p>12. จัดหา/พัฒนาระบบตรวจสอบสภาพการทำงานของ Core Switch</p>	<p>7. ส่งเสริม/สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ในการออกแบบตามแนวทาง WCAG</p> <p>8. ทำการตรวจสอบ/สอบทานระบบผ่านเครื่องมือ Validate ที่เป็นมาตรฐาน</p> <p>9. ส่งเสริมให้บุคลากรขอทุนสนับสนุนโครงการวิจัยจากสถาบันวิจัยและพัฒนาหรือจากหน่วยงานภายนอก</p> <p>10. ส่งเสริม/สนับสนุนให้บุคลากรนำเสนอผลงานวิจัย/นวัตกรรมต่อ</p> <p>สาธารณะ โดยการให้งบประมาณสนับสนุน</p> <p>11. สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน</p>	<p>7. ส่งเสริมให้เกิดการยอมรับมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรเฉพาะกลุ่มจากฝ่ายบริหาร</p>
--	---	---	---

กลยุทธ์
(ต่อ)

13. ปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานของเครื่องแม่ข่ายในศูนย์คอมพิวเตอร์
14. จัดหา/ติดตั้งระบบสำรองไฟสำหรับเครื่องแม่ข่ายในศูนย์คอมพิวเตอร์
15. จัดหา/พัฒนาระบบตรวจสอบสภาพการทำงานของเครื่องแม่ข่ายภายในศูนย์คอมพิวเตอร์
16. พัฒนาการใช้สภาพแวดล้อมผ่านระบบ Cloud ที่มีเสถียรภาพสูงในการให้บริการ
17. โอนย้าย/ติดตั้งเว็บไซต์ให้ทำงานบนระบบ Cloud
18. จัดทำแผนการสำรองข้อมูล
19. จัดทำแหล่งสำรองข้อมูลบนระบบ Cloud

ตารางแสดงเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ แผนยุทธศาสตร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาบุคลากร

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	2565		
1. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญตามมาตรฐานวิชาชีพ	1.1 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้/ผ่านการอบรมจากหลักสูตรที่ได้มาตรฐาน	=>80	=>80	=>90	=>90	100	11.1 ส่งเสริม/สนับสนุนบุคลากรให้เข้ารับการอบรมพัฒนาความรู้จากหลักสูตรที่ได้มาตรฐาน 1.1.2 จัดสรรงบประมาณเพื่อการอบรมในแผนงบประมาณประจำปี	<ul style="list-style-type: none"> ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ บุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์
	1.2 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการทดสอบ/ได้รับใบประกาศนียบัตรที่แสดงถึงความเชี่ยวชาญตามมาตรฐานวิชาชีพ	=>20	=>40	=>60	=>80	100	1.2.1 ส่งเสริม/สนับสนุนบุคลากรให้เข้ารับการอบรมทดสอบความรู้/ความเชี่ยวชาญจากหน่วยงาน/มาตรฐานระดับสากล	<ul style="list-style-type: none"> ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ บุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	2565		
2. บุคลากรมีความมั่นคงและก้าวหน้าในสายอาชีพ	2.1 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับปฏิบัติการที่สูงขึ้น	=>10	=>10	=>10	=>10	=>10	2.1.1 ส่งเสริม/สนับสนุนให้บุคลากรทำผลงานเพื่อการขอประเมินตำแหน่งในระดับปฏิบัติการที่สูงขึ้น 2.1.2 ประชาสัมพันธ์/ชักจูงให้บุคลากรเห็นถึงผลประโยชน์ในการดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ บุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์
3. บุคลากรมีทักษะการสื่อสารที่ตอบสนองต่อการทำงานในระดับสากล (แรงงานในศตวรรษที่ 21)	3.1 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมภาษาต่างประเทศ	=>50	=>60	=>70	=>80	=>90	3.1.1 จัดโครงการอบรมเพื่อส่งเสริมการใช้งานภาษาต่างประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ บุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์
	3.2 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการทดสอบความรู้ทางภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน TOEIC ในระดับคะแนนไม่ต่ำกว่า 500 คะแนน	=>10	=>20	=>30	=>40	=>50	3.2.1 ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษ 3.2.2 สอดแทรกภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น	
4. บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรมและปฏิบัติงานเป็นไปตามจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.1 ค่าเฉลี่ยร้อยละการประเมินสมรรถนะของบุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์	=>70	=>75	=>80	=>85	=>90	4.1.1 ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรและควบคุมให้เป็นไปตามระเบียบ	<ul style="list-style-type: none"> ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	2565		
1. ระบบเครือข่ายแบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัยมีความเร็วในการสื่อสารไม่น้อยกว่า 1 Gbps	1.1 ร้อยละของเครือข่ายไร้สายแบบเฉพาะที่ (LAN) ภายใต้การดูแลของศูนย์คอมพิวเตอร์ที่มีการติดตั้งขั้นต่ำตามมาตรฐาน IEEE 802.3ab (1000BASE-T)	=>60	=>70	=>80	=>90	100	1.1.1 จัดทำระบบและรายงานสภาพการติดตั้งระบบเครือข่ายเฉพาะที่ 1.1.2 จัดหาอุปกรณ์/สายสัญญาณทดแทนให้เป็นไปตามมาตรฐาน 1.1.3 ทำการทดสอบและรายงานสภาพการติดตั้งสายสัญญาณใยแก้วนำแสงภายในมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ บุคลากรฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน
	1.2 ร้อยละของการเชื่อมต่อสายสัญญาณใยแก้วนำแสง (Fiber optic) ภายใต้การดูแลของศูนย์คอมพิวเตอร์ที่มีการติดตั้งขั้นต่ำตามมาตรฐาน IEEE 802.3z (1000BASE-SX/LX)	=>60	=>70	=>80	=>90	100	1.2.1 จัดหา/ซ่อมแซมอุปกรณ์และสายสัญญาณให้เป็นไปตามมาตรฐาน	
2. ระบบเครือข่ายแบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัยสามารถรองรับการให้บริการได้ไม่ต่ำกว่ามาตรฐาน IEEE802.11n	2.1 ร้อยละของอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย (Access Point) ที่รองรับการเชื่อมต่อตามมาตรฐาน ตั้งแต่ IEEE802.11n ขึ้นไป	=>60	=>70	=>80	=>90	100	2.1.1 จัดทำระบบและรายงานสภาพการติดตั้ง Access Point 2.1.2 จัดหาอุปกรณ์/สายสัญญาณทดแทนให้เป็นไปตามมาตรฐาน	<ul style="list-style-type: none"> ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ บุคลากรฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	2565		
3. มีระบบสำรองไฟฟ้าที่เพียงพอสำหรับทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.1 ร้อยละของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเชื่อมต่อระบบสำรองไฟฟ้าตามความจำเป็น	=>50	=>60	=>70	=>80	=>90	3.1.1 ทำการสำรวจและรายงานสภาพความต้องการและการเชื่อมต่อระบบไฟฟ้าของทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ 3.1.2 จัดหาระบบสำรองไฟฟ้าเพิ่มเติมตามความจำเป็น	<ul style="list-style-type: none"> ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ บุคลากรฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน
	3.2 ร้อยละของการตรวจสอบความพร้อมในการใช้งานเครื่องสร้างพลังงานไฟฟ้า (Power Generator) ที่เชื่อมต่อกับห้อง Data Center	=>95	=>95	=>95	=>95	=>95	3.2.1 จัดทำแผนงานการบูรณะเครื่อง Power Generator และจัดทำรายการการตรวจสอบตามแผนงาน	
4. โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศมีเสถียรภาพในการให้บริการ	4.1 ร้อยละของเวลาความต่อเนื่องในการให้บริการของอุปกรณ์เครือข่ายสัญญาณหลัก (Core Switch)	=>80	=>80	=>80	=>80	=>80	4.1.1 ปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานของ Core Switch 4.1.2 จัดหา/ติดตั้งระบบสำรองไฟสำหรับ Core Switch 4.1.3 จัดหา/พัฒนาระบบตรวจสอบสภาพการทำงานของ Core Switch	<ul style="list-style-type: none"> ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ บุคลากรฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	2565		
	4.2 ร้อยละของเวลา ความต่อเนื่องใน การให้บริการ ของเครื่องแม่ ข่ายภายใน ศูนย์คอมพิวเตอร์	=>90	=>90	=>90	=>90	=>90	4.2.1 ปรับปรุงสภาพ แวดล้อมการ ทำงานของ เครื่องแม่ข่ายใน ศูนย์คอมพิวเตอร์ 4.2.2 จัดหา/ติดตั้ง ระบบสำรองไฟ สำหรับเครื่อง แม่ข่ายในศูนย์ คอมพิวเตอร์ 4.2.3 จัดหา/พัฒนา ระบบตรวจสอบ สภาพการ ทำงานของ เครื่องแม่ข่าย ภายในศูนย์ คอมพิวเตอร์	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้อำนวยการ ศูนย์คอมพิวเตอร์ • บุคลากร ฝ่ายโครงสร้าง พื้นฐาน
	4.3 ร้อยละของเวลา ความต่อเนื่องใน การให้บริการ เชื่อมต่อเว็บไซต์ที่ ศูนย์คอมพิวเตอร์ ดูแล	=>90	=>90	=>90	=>90	=>90	4.3.1 พัฒนาการใช้ สภาพแวดล้อม ผ่านระบบ Cloud ที่มีเสถียรภาพสูง ในการให้บริการ 4.3.2 โอนย้าย/ติดตั้ง เว็บไซต์ให้ ทำงานบนระบบ Cloud	
	4.4 ร้อยละของการ สำรองข้อมูล/ ระบบภายใต้ การดูแลของ ศูนย์คอมพิวเตอร์	=>90	=>90	=>90	=>90	=>90	4.4.1 จัดทำแผนการ สำรองข้อมูล 4.4.2 จัดทำแหล่ง สำรองข้อมูลบน ระบบ Cloud	



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาระบบสารสนเทศ ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	2565		
1. ระบบสารสนเทศสามารถตอบสนองต่อการดำเนินงานเพื่อการแข่งขันของมหาวิทยาลัย	1.1 จำนวนของระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง ซึ่งตอบสนองต่อการดำเนินงานเพื่อการแข่งขันของมหาวิทยาลัย	1	1	1	1	1	1.1 สนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศในลักษณะบูรณาการหรือธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intellegent) เพื่อการแข่งขันของมหาวิทยาลัย 1.1.2 จัดสรรงบประมาณ/ทรัพยากรที่สอดคล้องลงในแผนงาน	<ul style="list-style-type: none"> ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ บุคลากรฝ่ายระบบสารสนเทศ
	1.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ	=>ดี	=>ดี	=>ดี	=>ดี	=>ดี	1.2.1 จัดทำ/จัดทำระบบการประเมินแบบทั่วทั้งที่	
2. ระบบสารสนเทศที่พัฒนา มีความมั่นคง ปลอดภัย เป็นไปตามมาตรฐานสากล	2.1 จำนวนเครื่องมือ/อุปกรณ์ในการพัฒนาความมั่นคง/ปลอดภัยของระบบสารสนเทศ	1	1	1	1	1	2.1.1 ส่งเสริม/สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการพัฒนาระบบ 2.1.2 จัดทำ/ส่งเสริมให้ใช้เครื่องมือที่เกี่ยวข้องเพื่อการทดสอบระบบสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ บุคลากรฝ่ายระบบสารสนเทศ
	2.2 ร้อยละของระบบสารสนเทศที่ให้บริการผ่านระบบออนไลน์ที่มีการเชื่อมต่อแบบเข้ารหัส ตามมาตรฐานของ CA	=>60	=>70	=>80	=>90	=>100	2.2.1 พัฒนาและติดตั้งระบบสารสนเทศแบบรวมศูนย์ภายใต้เครื่องแม่ข่ายที่มี Certificate	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	2565		
3. ระบบสารสนเทศ ที่พัฒนาสามารถ ให้บริการได้อย่าง เท่าเทียม	3.1 ร้อยละของระบบ สารสนเทศออนไลน์ ที่พัฒนา/ปรับปรุง ให้เป็นไปตาม แนวทาง WCAG	=>10	=>20	=>30	=>40	=>50	3.1.1 ส่งเสริม/ สนับสนุนให้ บุคลากรได้รับ การพัฒนาความ รู้ในการออกแบบ ตามแนวทาง WCAG 3.1.2 ทำการตรวจ สอบ/สอบทาน ระบบผ่าน เครื่องมือ Validate ที่เป็น มาตรฐาน	<ul style="list-style-type: none"> ● ผู้อำนวยการ ศูนย์ คอมพิวเตอร์ ● บุคลากร ฝ่ายโครงสร้าง พื้นฐาน ● บุคลากรฝ่าย ระบบสารสนเทศ
4. เกิดมูลค่าจาก งานวิจัยหรือ นวัตกรรมดิจิทัล	4.1 จำนวนโครงการ วิจัยหรือนวัตกรรม ที่ได้รับการอนุมัติ/ จัดสรรทุนให้ ดำเนินการ	1	1	2	2	3	4.1.1 ส่งเสริมให้ บุคลากรขอทุน สนับสนุนโครงการ วิจัยจากสถาบัน วิจัยและพัฒนา หรือจากหน่วยงาน ภายนอก	<ul style="list-style-type: none"> ● ผู้อำนวยการ ศูนย์คอมพิวเตอร์ ● บุคลากรศูนย์ คอมพิวเตอร์
	4.2 การเผยแพร่ ผลงานจากงาน วิจัย/นวัตกรรม ต่อสาธารณะ (เช่น งานประชุม วิชาการ การนำ เสนอในงาน ประชุม/งานแสดง สินค้า เป็นต้น)	-	1	1	1	1	4.2.1 ส่งเสริม/ สนับสนุนให้ บุคลากรนำเสนอ ผลงานวิจัย/ นวัตกรรมต่อ สาธารณะ โดย การให้งบประมาณ สนับสนุน	
	4.3 จำนวนผลงาน จากงานวิจัย/ นวัตกรรมดิจิทัลที่ ถูกนำไปใช้งาน/ จำหน่ายให้แก่ บุคคลภายนอก	-	-	-	1	1	4.3.1 สร้างความ ร่วมมือระหว่าง หน่วยงาน	



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาการบริการและส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	2565		
1. ผู้รับบริการได้รับบริการอย่างทันช่วงเวลาและทั่วถึง	1.1 ร้อยละของจำนวนครั้งในการบริการที่เป็นไปตามมาตรฐานการบริการ/แนวปฏิบัติของศูนย์คอมพิวเตอร์	=>80	=>80	=>80	=>90	=>90	1.1 จัดทำแนวปฏิบัติ/มาตรฐานการให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ บุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์
	1.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	=>ดี	=>ดี	=>ดี	=>ดี	=>ดี	1.2.1 จัดทำ/จัดการระบบการประเมินจากผู้ใช้บริการแบบทันทีและหลากหลาย	
2. มีการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ผ่านช่องทางแบบอัตโนมัติ/กึ่งอัตโนมัติ	2.1 จำนวนระบบอัตโนมัติ/กึ่งอัตโนมัติที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อให้บริการ	1	1	1	1	1	2.1.1 มุ่งเน้นพัฒนาระบบบนพื้นฐาน Platform ที่มีการให้บริการในปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ บุคลากรฝ่ายสำนักงานและงานอบรม
	2.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	=>พอใช้	=>พอใช้	=>พอใช้	=>ดี	=>ดี	2.2.1 จัดทำ/จัดการระบบการประเมินจากผู้ใช้บริการแบบทันทีและหลากหลาย	
3. นักศึกษา/บุคลากรของมหาวิทยาลัยได้รับการพัฒนาความรู้/ศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อนโยบายของประเทศ/มหาวิทยาลัย	3.1 จำนวนโครงการฝึกอบรม	=>4	=>4	=>6	=>8	=>8	3.1.1 จัดทำโครงการอบรมที่สอดคล้องหลากหลาย และทันต่อเหตุการณ์	<ul style="list-style-type: none"> ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ บุคลากรฝ่ายสำนักงานและงานอบรม
	3.2 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม	=>ดี	=>ดี	=>ดี	=>ดี	=>ดี	3.2.1 จัดทำ/จัดการระบบการประเมินจากผู้ใช้บริการแบบทันทีและหลากหลาย	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	ผู้รับผิดชอบ
		2561	2562	2563	2564	2565		
4. นักวิชาการ คอมพิวเตอร์/ ผู้ปฏิบัติงานที่ เกี่ยวเนื่องได้รับ การพัฒนา ศักยภาพ เทคโนโลยี สารสนเทศ เฉพาะด้าน	4.1 จำนวนโครงการ จัดการความรู้/ อบรมพัฒนา สำหรับบุคลากร เฉพาะกลุ่ม	1	2	2	2	2	4.1.1 จัดโครงการ อบรมที่สอดคล้อง กับการพัฒนา ศักยภาพของ บุคลากรเฉพาะ กลุ่ม	<ul style="list-style-type: none"> -● ผู้อำนวยการ ศูนย์คอมพิวเตอร์ ● บุคลากรฝ่าย สำนักงานและ งานอบรม
	4.2 ร้อยละของ บุคลากรเฉพาะกลุ่ม ที่ผ่านการทดสอบ มาตรฐานความรู้/ ศักยภาพเทคโนโลยี สารสนเทศเฉพาะ ด้าน	-	20	40	60	80	4.2.1 จัดทำมาตรฐาน การปฏิบัติงาน ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศสำหรับ บุคลากรเฉพาะ กลุ่ม 4.2.2 ส่งเสริมให้เกิด การยอมรับ มาตรฐานการ ปฏิบัติงานด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศสำหรับ บุคลากรเฉพาะ กลุ่มจากฝ่าย บริหาร	



ส่วนที่ 4

กลไกการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ สู่การปฏิบัติ

การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ศูนย์คอมพิวเตอร์ 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างเป็นรูปธรรมนั้น จำเป็นต้องมีการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ รวมถึงต้องมีการกำกับ ติดตาม และประเมินผล ให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ที่ได้วางไว้ ซึ่งศูนย์คอมพิวเตอร์วางแนวทางในการขับเคลื่อนโดยอาศัยกระบวนการและกลไกการบูรณาการในการทำงานอย่างมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้การขับเคลื่อนเป็นไปในทิศทางเดียวกันดังนี้

➤ **วัตถุประสงค์ของการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ**

1. เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจในทิศทางเดียวกันและเกิดแนวความคิดในการดำเนินงานที่มุ่งเน้นในยุทธศาสตร์ร่วมกัน
2. เพื่อให้เกิดความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมกันในยุทธศาสตร์ขององค์กร
3. เพื่อสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรดำเนินงานตามยุทธศาสตร์
4. เพื่อให้มีระบบการประเมินผลที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกันในทุกระดับ

➤ **แนวทางและขั้นตอนการนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ**

1. สร้างความตระหนักรู้ความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการจัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจในกระบวนการเพื่อให้ทุกส่วนงานได้รับทราบและเข้าใจทิศทางการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน และเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการของแต่ละส่วนงานต่อไป
2. สร้างองค์ความรู้ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อกระตุ้นให้เกิดกระบวนการจัดการความรู้และสร้างการมีส่วนร่วม เพื่อทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจและมีความรู้สึกเป็นส่วนร่วม และพร้อมรับผิดชอบในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
3. สนับสนุนให้แต่ละส่วนงานจัดทำแผนปฏิบัติการตามที่เกี่ยวข้องและรับผิดชอบให้เชื่อมโยงไปในทิศทางเดียวกันอย่างบูรณาการ
4. สร้างระบบการติดตามและประเมินผลในลักษณะแบบทันที่ที่หลากหลาย และมีการบูรณาการข้อมูลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง พร้อมทั้งให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนร่วมในการตรวจสอบและติดตามประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งให้มีการนำข้อมูลที่ได้จากการติดตามประเมินผลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงแผนงาน/โครงการประจำปีโดยต่อเนื่อง

➤ **แนวทางการติดตามและประเมินผล**

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ศูนย์คอมพิวเตอร์ 5 ปี (พ.ศ.2561-2565) หลังจากแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติแล้ว ศูนย์คอมพิวเตอร์จะดำเนินการติดตามและประเมินผลเพื่อตรวจสอบผลสำเร็จและพิจารณาปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานดังนี้

1. ดำเนินการติดตามและเฝ้าระวังความก้าวหน้าในการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อการบรรลุผลตามเป้าประสงค์ในแต่ละช่วง จนกระทั่งดำเนินโครงการ/กิจกรรมโดยเสร็จสิ้น โดยให้ผู้รับผิดชอบเป็นผู้รายงานความสถานะการดำเนินงาน พร้อมทั้งปัญหาและอุปสรรค เพื่อให้ผู้บริหารสามารถชี้เพื่อวิเคราะห์ตรวจสอบความก้าวหน้าในการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมได้
2. ดำเนินการติดตามผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดของเป้าประสงค์ที่อยู่ในแผนยุทธศาสตร์ โดยให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการรายงานผลตามตัวชี้วัดที่รับผิดชอบ ปัญหา อุปสรรค และการวิเคราะห์ประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนยุทธศาสตร์เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับ ทบทวนแผนประจำปี ระยะครึ่งแผนยุทธศาสตร์ และระยะสิ้นสุดแผนยุทธศาสตร์
3. ประเมินและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ปีละ 1 ครั้ง และ สิ้นสุดแผน โดยวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค ตลอดจนปัจจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนฯ เพื่อนำมาปรับปรุงกลยุทธ์ให้ บรรลุตามเป้าประสงค์ในแผนยุทธศาสตร์ที่ได้
4. ประเมินและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ปีละ 2 ครั้ง คือ รอบ 6 และ 12 เดือน เพื่อเป็นการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบผล การดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ของแผน



ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

80 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม

อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ชั้น 1 (ตรงข้ามอาคาร 15 ชั้น)

โทรศัพท์ 043 722118 ต่อ 2123

<http://cc.rmu.ac.th>